

### **О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование**

1. Медицинские услуги оказываются пациентам Исполнителем в объеме, согласованном при непосредственном обращении пациента/заказчика к Исполнителю согласно выбранной разовой услуги, либо в объеме, согласованном в Договоре/Дополнительном соглашении согласно выбранной Программе оказания медицинской помощи/Плану лечения.
2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком/режимом работы Исполнителя, информация о котором размещается на информационном стенде и на официальном интернет сайте <http://www.mamadeti.ru>, <http://www.avicenna-nsk.ru>, в мобильном приложении. Изменение графика и режима работы Клиники/Госпиталя в праздничные и выходные дни регламентируется приказом руководителя и доводится до сведения пациентов в устной форме, на информационном стенде и на официальном интернет сайте <http://www.mamadeti.ru>, <http://www.avicenna-nsk.ru>, в мобильном приложении.
3. При возникновении неотложных состояний Исполнитель организует предоставление медицинской помощи без предварительной записи. Оказание медицинских услуг Пациенту, по возможности, осуществляется лечащим врачом или иным врачом-специалистом с учетом занятости, времени приема и других уважительных обстоятельств.
4. Информацию о времени приема специалистов с указанием часов приема и процедуры, о месте и времени приема врачом можно получить в Клиники/Госпитале в устной форме, по телефону call-центра, на информационном стенде и на официальном <http://www.mamadeti.ru>, <http://www.avicenna-nsk.ru>, в мобильном приложении.